



OFFRE D'EMPLOI

UN(E) TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE (H/F) CDI – Temps Plein – à partir du 01/06/2026

L'APSA (Association pour la Promotion des personnes Sourdes, Aveugles et Sourdaveugles) est un acteur associatif dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sensoriel et de handicap rare.

Elle accueille, éduque et accompagne des personnes de **tout âge**, atteintes de **surdité**, de **cécité**, de **surdicécité**, avec ou sans handicaps associés, ainsi que des jeunes présentant des **troubles sévères du langage**.

Rejoindre l'APSA c'est travailler au sein d'une association engagée dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sensoriel – enfants, adolescentes, adultes, travailleurs et personnes âgées.

I- ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous participerez activement à la création du service informatique dans le but de soutenir les équipes éducatives, sociales et administratives en leur garantissant un environnement informatique fiable, accessible et adapté à leurs missions.

Votre poste vous amènera à travailler principalement sur Biard sur les premiers mois ; puis sur Poitiers. Vous serez amenés à vous déplacer sur l'ensemble des établissements de l'association (Grand Poitiers).

II- VOS MISSIONS

Rattaché(e) au responsable des services informatiques, vos principales missions seront les suivantes :

- Support utilisateur – Hotline niveau 1/2 : gestion des demandes, dépannage, assistance sur les outils informatiques, accompagnement pas à pas
- Déploiement et préparation du matériel : installation, configuration et mise en service des postes et périphériques
- Gestion du parc informatique : suivi, inventaire, renouvellement et entretien du matériel
- Rédaction de procédures claires et pédagogiques adaptées aux différents profils utilisateurs
- Assister le responsable informatique dans ces missions

Une dimension importante du poste concernera l'assistance utilisateur sur notre logiciel métier médicosocial, utilisé pour le suivi des usagers. En ce sens, vous devrez devenir un interlocuteur privilégié pour :

- Accompagner les professionnels dans son utilisation,
- Répondre aux questions quotidiennes,
- Contribuer à la qualité des données et des pratiques,
- Participer à la mise en place de paramétrages simples.

III- VOTRE PROFIL

Vous avez validé une formation de niveau **Bac+2** en informatique, systèmes et réseaux (BTS SIO, DUT réseaux & télécoms, ...) et vous avez déjà 1 à 2 ans d'expérience sur un poste de technicien réseau ou hotline.

Vous êtes reconnu(e) à la fois pour vos qualités humaines et relationnelles. Seront notamment attendus :

- Excellente communication avec écoute et patience ;
- Capacité à vulgariser des informations techniques auprès de publics variés ;
- Sens du service et disponibilité ;
- Aptitude à rédiger des procédures simples et structurées ;
- Organisation, rigueur et autonomie.

Vous êtes également reconnu(e) pour vos compétences techniques. Seront notamment attendus :

- Maîtrise de l'environnement Windows (administration de base)
- Administration de base d'Active Directory et GPO
- Expérience avec un outil de ticketing
- Bonne maîtrise de Microsoft Office
- Administration des réseaux locaux (LAN, VLAN, Wi-Fi) et connexions distantes (VPN)

Des compétences en administration Microsoft 365 (Teams, Exchange, Azure AD, Intune, ...); WordPress (BackOffice) et utilisation de PowerShell (pour des automatisations simples) seraient appréciées.

Le Permis B est exigé.

IV- CONDITIONS D'ENGAGEMENT & D'EXERCICE

- Convention Collective Nationale de Travail des Etablissements et Services pour Personnes Inadaptées et Handicapées du 15 mars 1966
- Classification: Grille Technicien Supérieur de la Convention Collective 1966 selon diplôme ;
- Rémunération : 2100€ brut à 2390€ brut selon ancienneté sur un poste équivalent ;
- Travail principalement sur Biard puis sur Poitiers :
- Déplacements sur les différents établissements de l'association (Grand Poitiers)

V- MODALITES DE CANDIDATURE

Si vous vous reconnaissez dans la description du profil et que les missions font écho à vos aspirations professionnelles, nous attendons votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail : recrutement@larnay-sagesse.fr

Date limite de dépôt des candidatures : 30/04/2026