



Flash Infos n° 19

Septembre 2022

Pôle Enfants : Danse HIP-HOP



Grace à un financement DRAC-ARS, 11 jeunes du Pôle enfants dansent (HIP-HOP et danse africaine). Ils ont dansé sur la place de la mairie devant un public conquis à 19h00 vendredi 07/10/2022. Et de nouveau à la Maison des 3 Quartiers, dans le cadre du festival «Ose(z) la Danse», à 18h15 jeudi 20/10/2022.



Enquête RPS

Nous vous avons sollicité en fin d'année dernière pour remplir des questionnaires visant à identifier les risques psychosociaux existants à l'APSA.

Vous avez été 213 à participer en remettant votre enveloppe dans une des urnes placées à votre disposition et nous vous en remercions.

Cela représente un taux de retours de 59% des salariés (si tous les questionnaires sont exploitables) et nous espérons que cela sera suffisant pour avoir des résultats représentatifs.

M. GRIGNOUX, Psychologue du travail à l'ASSTV, chargé de nous accompagner, réalise actuellement la saisie et l'analyse de ces 213 questionnaires.

La restitution des résultats est programmée le 17/11/2022 auprès du COPIL RPS.



Bienvenue aux salariés recrutés en CDI en septembre



CESSHA	CHAUSSÉE	Mathilde	PSYCHOMOTRICIENNE
FLV	PHILIPPONNAT	Ambre	CANDIDATE ELEVE AES
FLV	MAILLARD	Nathalie	ACCOMPAGNANTE EDUCATIVE ET SOCIALE



Départs à la retraite juillet-août-septembre 2022

- **Thierry GARGOT**, Surveillant de nuit qualifié au Foyer de la Varenne, le 31 août 2022 après 12 années de présence au sein de l'APSA

AGENDA

COPIL Qualité

=> 12 Octobre 2022

CSE

=> 19 Octobre 2022

COPIL RSE

=> 16 Novembre 2022

Commission Communication

=> 21 Novembre 2022

CSE

=> 24 Novembre 2022

Commission Formation

=> 29 Novembre 2022



Suivez en continu l'actualité de l'APSA sur les réseaux sociaux :

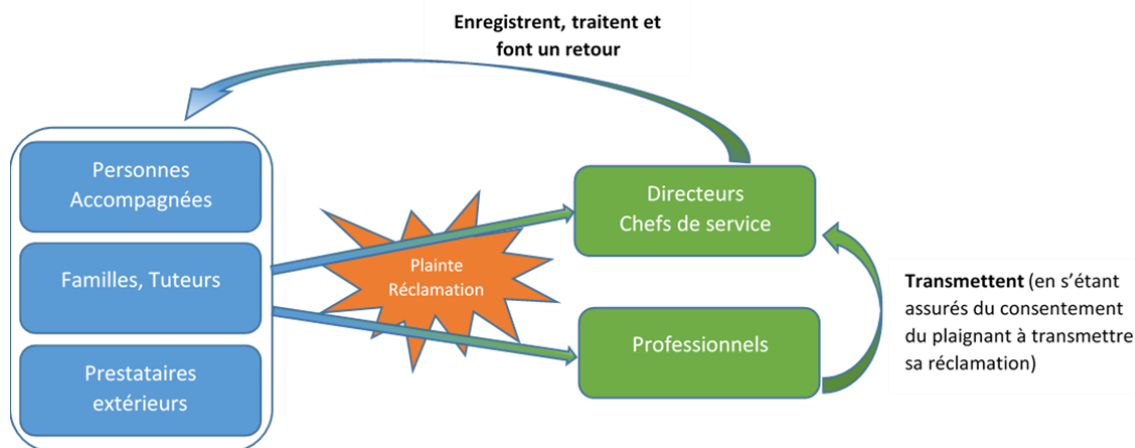


Démarche Qualité : traitement des plaintes et réclamations

Le recueil et le traitement des plaintes et réclamations **des personnes accompagnées, de leurs proches et des prestataires intervenants à l'APSA** est une opportunité d'améliorer notre accueil, nos pratiques et nos fonctionnements.

C'est pourquoi, le Comité de Pilotage Qualité, réunissant les directeurs de pôle, la direction générale et la responsable Qualité Sécurité Environnement ont élaboré une procédure définissant le circuit de recueil et de réponse aux plaintes et réclamations.

Vous avez votre rôle à jouer dans cette prise en compte des insatisfactions. Aussi, si vous êtes destinataires de plaintes ou réclamations, transmettez-les à vos équipes de direction.



Pôle Enfants : Ateliers artistiques

Les ateliers artistiques du Pôle Enfants ont affiché leurs toiles et ainsi rajouté la décoration des salles de réunion du 116.

Ils ont également habillé les murs du grand escalier avec de magnifiques photos montage des jeunes et des professionnels. Nous les remercions chaleureusement et vous invitons à venir admirer leurs œuvres.



Démarche RSE

Le COPIL RSE s'est réuni le 22 septembre dernier, l'occasion d'analyser la faisabilité et prioriser les 40 actions proposées à l'issue des ateliers d'intelligence collective, qui se sont déroulés entre mars et mai 2022.

Parmi elles, 13 actions ont été identifiées comme devant être menées prioritairement sur 2023/2024 (telle que l'installation de parkings à vélos, favoriser les achats auprès des producteurs locaux pour la restauration collective, sensibiliser aux écogestes...).

L'ensemble des actions n'ayant pas le même degré de complexité, le COPIL s'attache actuellement à produire des fiches actions pour définir les étapes, processus, conditions de réussite, les contraintes budgétaires, et les personnes à impliquer.

Retrouvez les **13 actions identifiées comme prioritaires** sur le site de l'APSA :

<https://www.apsa-poitiers.fr/le-plan-dactions-de-la-demarche-rse/>

