

Accompagnement à l'élaboration d'une stratégie de responsabilité sociétale (RSE) en cohérence avec les valeurs de l'association – Étape de co-construction

Compte rendu de la journée d'atelier sur la mobilité durable le 12 avril 2022

Préambule

Ce compte rendu fait état du déroulé de l'atelier organisé à l'APSA le 12 avril 2022 sur la thématique de la mobilité durable et dans le cadre de l'élaboration d'une stratégie de responsabilité sociétale (RSE) pour l'association. L'atelier s'est déroulé en 3 phases :

1. Présentations
2. Phase de divergence
3. Phase de convergence

7 professionnels ont participé à l'atelier :

Pôle enfants

- Mathilde DESLIAS

Pôle service

- Nathalie DETOUCHE
- Catherine TONNOIR

Siège

- Gaëlle PIONNEAU
- Marina BOISSINOT

Pôle adultes

- Thomas GODIN

CRESAM

- Yves Bordenave

La facilitation de l'atelier a été réalisée par l'agence Les Petites Rivières, étaient présents :

Thomas Rewucki
Mathilde Thonon

La méthodologie de l'atelier et les retours des participants lors des exercices d'intelligence collective et des échanges sont repris ci-après.

Présentations

Durée : 20 minutes

Objectif(s) : aider les participants à se connaître et à partager leurs attentes sur l'atelier. Nous en avons profité pour initier une première discussion informelle sur la mobilité durable et ses enjeux.

Retours :

- Les participants ont tous exprimé une envie professionnelle de participer à l'atelier sur la mobilité durable
- La mobilité durable a été perçue comme une thématique stratégique à mettre en œuvre à l'APSA mais qui comporte aussi beaucoup de limites liées aux réalités du terrain.
- L'agglomération du Grand Poitiers semble mal desservie en transports en commun et assez difficilement mobilisable sur la question d'après les participants.

Phase de divergence

Durée : 50 minutes.

Objectifs : Générer de nombreuses idées d'actions à mettre en œuvre autour de la thématique et au sein de l'APSA

Méthodologie : la phase de divergence s'est déroulée en trois parties, une première partie de brainstorming « classique » appelée « rush d'idées » d'une vingtaine de minutes. Une deuxième partie de brainstorming sous contrainte où les participants ont été amenés à réfléchir à une personnalité scientifique (Thomas Pesquet) pouvant répondre aux problèmes de la mobilité durable à l'APSA. Enfin la dernière partie proposait aux participants de récupérer une idée déjà posée, et de la développer en deux nouvelles solutions par un processus d'association d'idées.

Retours :

La première phase de divergence a fait naître de nombreuses idées chez les participants qui ont décidé de les regrouper en 10 thématiques (54 idées) : **Véhicules électriques, aide au financement, encourager les mobilités douces, chiffrer les schémas de mobilité à l'APSA, sensibiliser les résidents et les professionnels, favoriser le travail à distance, mutualiser les déplacements, encourager le co-voiturage, mobiliser des transports en commun.**

Nous avons retranscrit ci-dessous les idées émises pour chaque catégorie en l'état.

Véhicules électriques

- Avoir une flotte de véhicules électriques ou hybrides
- Location de voitures électriques

- Achat de véhicules électriques
- Installer des bornes de recharge pour véhicules électriques dans les parkings et établissements de l'APSA (x3)
- Augmenter le nombre de bornes électriques dans les communes
- Rechercher des moteurs non dépendants (énergie fossile) et électriques
- Installation de bornes de recharges pour les vélos électriques
- Véhicules électriques et adaptés (taille, capacité, énergie)

Aide au financement

- Participer au financement de mobilités douces pour les salariés
- Proposition d'abonnements aux bus pour les salariés
- Pour les salariés : aides à l'achat d'un vélo à assistance électrique (VAE) + prime pour les déplacements

Encourager les mobilités douces

- Mise à disposition de vélos dans les différents lieux
- Parkings vélos et trottinettes dans tous les établissements
- Encourager la marche/le vélo
- Projet vélos électriques pour les salariés (déplacement pros)

Chiffrer les schémas de mobilité de l'APSA

- Expliquer par des chiffres concrets ce que génèrent les pratiques engagées par l'APSA
- Etablir un bilan annuel (impacts environnementaux)
- Calculer le nombre de kilomètres (en voiture) parcourus par établissement et fixer des objectifs de diminution. La plus forte diminution gagne
- Affiche ou tableau de correspondance : combien de planète consomme-t-on à pied ? en voiture ?

Sensibiliser les résidents et les professionnels

- Sensibilisation à l'éco-conduite des professionnels (x3)
- Réalisation d'une exposition, idéalement pour les jeunes accompagnés par les enseignants ayant un champ d'expertise mobilisable sur les énergies, les ressources, les conséquences, etc...
- Aider à comprendre d'où vient l'énergie utilisée, les matériaux, le traitement des déchets
- Exposition photo des conséquences de la pollution atmosphérique

Favoriser le travail à distance

- Quand le poste le permet, proposer le télétravail
- Favoriser les réunions en visio pour limiter les déplacements (x2)
- Développer des outils pour faciliter la communication à distance

Mutualiser les déplacements

- Réfléchir à des solutions de déplacement avant de les faire pour limiter les déplacements inutiles (x2)
- Apprendre à travailler différemment en se posant la question du déplacement systématique
- Outil d'identification des trajets, pour savoir qui, où et quand
- Dates et horaires de RDV regroupés (x2)
- Organisation du travail : mise en ligne des activités récurrentes et ponctuelles
- Regroupement de trajets
- Taxi : établissements à horaires en ligne
- Bus dédié APSA pour les déplacements et les activités des résidents

Encourager le co-voiturage entre professionnels

- Plateforme de covoiturage Blablapsa : utile aussi hors des temps de travail – lors de week-end, sortie, etc...
- Regroupement des déplacements pour favoriser les échanges, le lien social
- Faire un état des lieux des personnes qui souhaitent covoiturer pour venir travailler
- Encourager le covoiturage des professionnels (x3)
- Établissements à favoriser le covoiturage pour les activités

Mobiliser les transports en commun

- Grand Poitiers : favoriser l'amélioration des transports en commun (lignes, fréquences, etc...)
- Bus APSA pour les résidents : bus électriques/hybrides
- Mettre en place des navettes de la gare jusqu'au lieu de travail
- Créer des arrêts de bus à proximité de tous les établissements ou services
- Echanger avec le Grand Poitiers sur les tarifs et accès handibus

Idées non catégorisées

- Construire un véhicule à énergie solaire
- Communication sur les réseaux sociaux pour sensibiliser et informer

Inspiration

Durée : 20 minutes

Objectifs : Partager aux participants les pratiques mises en œuvre dans d'autres établissements du médico-social et leur permettre d'affiner ou compléter les idées déjà soumises.

La phase d'inspiration n'a pas pu être présentée faute de temps, mais la présentation du benchmark sur les bonnes pratiques dans d'autres établissements du médico-social est disponible [ici](#).

Phase de convergence

Durée : 30 minutes

Objectif(s) : prioriser les idées à mettre en œuvre selon 3 catégories : la plus facile à mettre en œuvre, la plus stratégique pour l'APSA et la plus originale. Les participants ont eu 3 gommettes pour chaque catégorie et ont voté pour les idées qui leur semblaient convenir le mieux aux catégories proposées.

Retours : Les votes présentés ci-dessous sont accompagnés des commentaires des participants issus d'une discussion collective pour clôturer l'exercice :

Idée les plus plébiscitées

Idée	Facile à mettre en œuvre	Originale	Stratégique
Sensibilisation à l'écoconduite	2		1
Avoir une flotte de véhicules hybrides		2	3

Idée la plus facile à mettre en œuvre à l'APSA

Idée	Votes	Commentaire
Favoriser les réunions en visio	2	Une des participantes a partagé son expérience sur le sujet : elle doit faire 2 heures de route tous les mardis pour pouvoir participer à une réunion en présentiel.
Exposition photo des conséquences de la pollution atmosphérique	2	
Parkings vélos et trottinettes sur tous les établissements	2	Un des participants nous a partagé avoir déjà fait cette demande dans les établissements dans lesquels il travaille et n'avoir jamais eu de retour, malgré l'accord de principe préalable de sa demande.

Sensibilisation à l'éco-conduite	2	Serait assez simple à mettre en œuvre à l'APSA et aurait un impact direct sur tous les collaborateurs.
Encourager la marche/le vélo	2	
Sensibilisation à l'environnement à éco-conduite, la place de l'électricité	1	
Pour les salariés : aide à l'achat de vélos à VAE + primes pour les déplacements	1	
Atelier pour comprendre les émissions carbone liées aux transports	1	
Réalisation d'une exposition, idéalement pour les jeunes accompagnés par les enseignants ayant un champ d'expertise mobilisable sur les énergies, les ressources, les conséquences, etc...	1	
Regroupement des déplacements pour favoriser les échanges et le lien social Réfléchir à des solutions de déplacement avant de les faire, limiter les déplacements inutiles.	1	Les participants ont partagé le ressenti que beaucoup de sorties se font aux mêmes endroits par plusieurs éducateurs différents et au même moment sans qu'ils soient au courant. Ils partent ainsi chacun de leur côté avec des voitures qui ne sont pas remplies. Dans ce contexte, des optimisations sont possibles.

Idée la plus originale

Idée	Votes	Commentaires
Blablapsa utile aussi hors temps de travail – lors de week-end, sorties, etc...	4	Cette idée de créer une application/ plateforme de covoiturage spécifique comme blablacar avait déjà été évoquée lors de la création d'un séminaire avec le comité de direction.
Construire un véhicule à énergie solaire	4	Pourrait être un atelier manuel de sensibilisation pour les jeunes accompagnés.
Bus APSA pour les résidents à bus électriques/ hybrides	2	Le manque de transports en commun dans l'agglomération du Grand Poitiers est un constat partagé par tous les participants. Il est donc difficile à l'heure actuelle de se déplacer sans utiliser les véhicules mis à disposition.
Achat de véhicules électriques	1	

L'idée la plus stratégique pour l'APSA

Idée	Votes	Commentaires
Planning global APSA de toutes les activités des résidents, mutualisation des activités	3	L'idée ici est de mutualiser toutes les données sur les sorties prévues pour optimiser les trajets et les véhicules.
Avoir une flotte de véhicules électriques ou hybrides.	3	Le risque potentiel d'une flotte de véhicule seulement électriques est le manque de bornes de rechargement dans les villes et villages de l'agglomération du Grand Poitiers. Les véhicules hybrides pourraient être plus adaptés.
Regarder dans chaque établissements les actions menées en lien avec leurs activités et estimer les plus engagées	1	
Véhicules électriques et adaptés : - Taille (H1-L1) - Capacité (6,9,5...) - Energie (hybride, ...)	1	
Sensibilisation éco-conduite	1	

Rapport d'étonnement

Les équipes de l'APSA se sont montrées motivées et volontaires tout au long des différentes phases de l'atelier. Plus d'une cinquantaine d'idées ont émané de ce temps d'intelligence collective.

Le sujet de la mobilité s'est avéré plus technique que l'alimentation durable, il a donc été plus difficile à traiter lors des phases de créativité. Les participants étaient nombreux à occuper des postes en lien avec la mobilité et gardaient en tête les limites issues du terrain lors des temps d'expression.

Néanmoins, les idées proposées sont riches, précises et couvrent un large spectre de la mobilité durable. Elles représentent une très bonne base d'inspiration pour préparer la stratégie RSE de l'APSA sur l'axe mobilité durable.